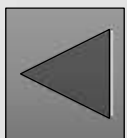
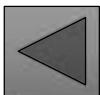


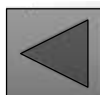
# معرفی خدمات ISOKIA

شرکت ایزوکیا مدیریت (ISOKIA)، ارائه دهنده خدمات مشاوره ایزو 17025، آموزشی،  
ممیزی و صدور گواهینامه های بین المللی معتبر

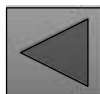




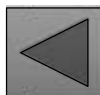
ممیزی و صدور گواهینامه های بین المللی و اروپایی



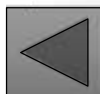
مراجع صدور گواهینامه همکار ArmCert



آکادمی و صدور گواهینامه آموزشی



مشاوره پیاده سازی ایزو 17025



پرسشهای متداول



راههای تماس با ISOKIA



# خدمات ما

ممیزی

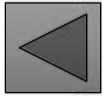
اخذ گواهینامه های بین المللی ISO از نهاد گواهی دهنده اکر دیت

اخذ گواهینامه CE از Notified Body اتحادیه اروپا

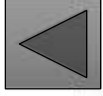
مشاوره پیاده سازی ایزو 17025

صدور گواهینامه آموزشی

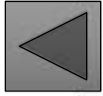
آموزش در محل



گواهینامه های بین المللی ISO



گواهینامه های بین المللی محصولات کشاورزی و غذایی

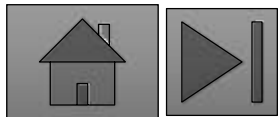


گواهینامه نشان CE



## ممیزی و صدور گواهینامه

ارائه خدمات حرفه ای ، از مراجع صدور معتبر IAF



# استانداردهای ISO

سیستم مدیریت:

ISO 9001

ISO 45001

ISO 14001

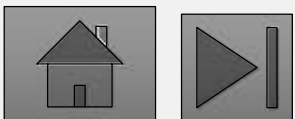
ISO 22000

ISO 50001

ISO 10002

ISO 10004

ISO 29001

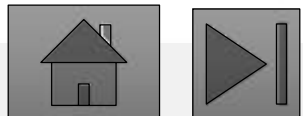




# ISO 9001:2015

## سیستم مدیریت کیفیت کیفیت

- ISO 9001:2015 الزامات یک سیستم مدیریت کیفیت را مشخص می کند تا یک سازمان:
- الف) توانایی خود را برای ارائه محصولات و خدماتی که مشتری و الزامات قانونی و مقرراتی قابل اجرا را برآورده می کند، نشان دهد، و
- ب) رضایت مشتری را از طریق استفاده مؤثر از سیستم، از جمله فرآیندهای بهبود سیستم و اطمینان از انطباق با الزامات مشتری و الزامات قانونی و نظارتی قابل اجرا افزایش دهد
- تمام الزامات ISO 9001:2015 عمومی هستند و برای هر سازمانی، صرف نظر از نوع یا اندازه آن، یا محصولات و خدماتی که ارائه می دهد، قابل اجرا هستند.

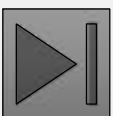


# ISO 14001:2015

## سیستم مدیریت زیست محیطی محیطی



- ISO 14001:2015 الزامات یک سیستم مدیریت زیست محیطی را مشخص می کند که یک سازمان می تواند برای بهبود عملکرد زیست محیطی خود از آنها استفاده کند. ISO 14001:2015 برای استفاده توسط سازمانی در نظر گرفته شده است که به دنبال مدیریت مسئولیت های زیست محیطی خود به شیوه ای سیستماتیک است که به ارکان زیست محیطی پایدار کمک می کند.
- ISO 14001:2015 به سازمان کمک می کند تا به نتایج مورد نظر سیستم مدیریت زیست محیطی خود دست یابد، که برای محیط زیست، خود سازمان و طرف های ذینفع ارزش ایجاد می کند.





# ISO 45001:2018

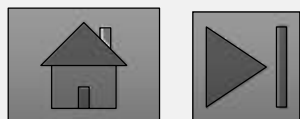
سیستم مدیریت ایمنی و سلامت حرفه ای

• الزامات یک سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه ای (OH&S) را مشخص می کند و راهنمایی هایی را برای استفاده از آن ارائه می

دهد و سازمان ها را قادر می سازد تا با جلوگیری از آسیب ها و بیماری های ناشی از

کار و همچنین با بهبود فعال عملکرد OH&S محیط های کاری ایمن و سالم را

فراهم کنند.





# ISO 22000:2018

سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی غذایی

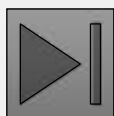
را (FSMS)

این استاندارد الزامات یک سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی

مشخص می کند تا سازمانی را که به طور مستقیم یا غیرمستقیم در زنجیره

غذایی درگیر است، قادر سازد محصولات و خدمات مواد غذایی ایمن را

مطابق با استفاده مورد نظر آنها ارائه دهد.

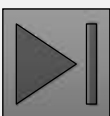




# ISO 50001:2018

## سیستم مدیریت انرژی

- این استاندارد الزامات ایجاد، اجرا، نگهداری و بهبود سیستم مدیریت انرژی (EnMS) را مشخص می کند. نتیجه مورد نظر این است که یک سازمان را قادر می سازد تا از یک رویکرد سیستماتیک در دستیابی به بهبود مستمر عملکرد انرژی و EnMS پیروی کند.



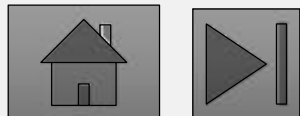


# ISO/IEC 27001:2022

## سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

- این استاندارد الزامات ایجاد، پیاده سازی، نگهداری و بهبود مستمر یک سیستم مدیریت امنیت اطلاعات را در چارچوب سازمان مشخص می کند. این استاندارد همچنین شامل الزامات ارزیابی و مدیریت خطرات امنیت اطلاعات متناسب با نیازهای سازمان است. الزامات مندرج در این استاندارد، عمومی در نظر گرفته شده

است که برای همه سازمان ها، صرف نظر از نوع، اندازه یا ماهیت قابل اجرا باشد.



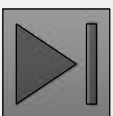
# ISO 29001:2020

# ISO 29001:2020

سیستم مدیریت کیفیت برای سازمان های عرضه کننده محصولات و خدمات در صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی و عرضه کننده

- این استاندارد الزامات سیستم مدیریت کیفیت را برای سازمان های عرضه کننده محصولات و خدمات در صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی تعریف می کند.

- این استاندارد به عنوان مکمل ISO 9001:2015 نوشته شده است. الزامات تکمیلی و راهنمای ISO 9001:2015 برای مدیریت ریسکها و فرصتهای زنجیره تامین مرتبط با صنایع نفت، پتروشیمی و گاز طبیعی و ارائه چارچوبی برای همسویی الزامات با استانداردهای تکمیلی مورد استفاده در صنایع، ایجاد شدهاند.

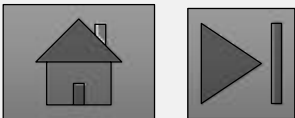


# ISO 10002:2018

راهمای رسیدگی به شکایات مشتری مشتری

این استاندارد دستورالعمل هایی را برای فرآیند رسیدگی به شکایات مربوط به محصولات و خدمات در یک سازمان، از جمله برنامه ریزی، طراحی، توسعه،

بهره برداری، نگهداری و بهبود ارائه می دهد. فرآیند رسیدگی به شکایات توصیف شده برای استفاده به عنوان یکی از فرآیندهای یک سیستم مدیریت کیفیت کلی مناسب است

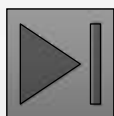




# ISO 10004:2018

## راهنمای پیش و اندازه گیری رضایت مشتری

- این استاندارد دستورالعمل هایی را برای تعریف و اجرای فرآیندهایی برای نظارت و سنجش رضایت مشتری ارائه می دهد.
- این استاندارد برای استفاده توسط هر سازمانی صرف نظر از نوع یا اندازه آن، یا محصولات و خدماتی که ارائه می دهد در نظر گرفته شده است. تمرکز این استاندارد بر مشتریان خارج از سازمان است.



# استانداردهای محصولات کشاورزی و غذایی



ISO 22000

FSSC22000

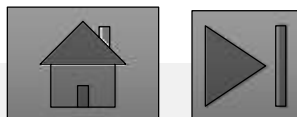
Global GAP

IFS

HACCP

BRC

Organic





## سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی

- FSSC 22000 یک طرح صدور گواهینامه ایمنی مواد غذایی است که برای تأیید سیستم های ایمنی مواد غذایی سازمان هایی که فرآورده های حیوانی، محصولات گیاهی فاسد شدنی، محصولات با ماندگاری طولانی و سایر مواد غذایی مانند افزودنی ها، ویتامین ها و محصولات ارگانیک یا مواد بسته بندی مواد غذایی را فرآوری یا تولید می کنند، ایجاد شده است.



# HACCP

سیستم تحلیل سیستم تحلیل خطرات ایمنی مواد غذایی و نقاط کنترل بحرانی



- HACCP مخفف Hazard Analysis Critical Control Point است. این یک سیستم مدیریتی است که در آن ایمنی مواد غذایی از طریق تحلیل و کنترل خطرات بیولوژیکی، شیمیایی و فیزیکی از تولید، تهیه و جابجایی مواد خام تا تولید، توزیع و مصرف محصول نهایی مورد توجه قرار می گیرد. HACCP یک رویکرد سیستماتیک برای شناسایی، ارزیابی و کنترل خطرات ایمنی مواد غذایی.



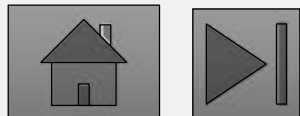
# Global G.A.P

رویه کشاورزی خوب جهانی



# GLOBALG.A.P.

- GLOBALG.A.P. (Good Agricultural Practice) یک نهاد بخش خصوصی است که استانداردهای داوطلبانه ای را برای صدور گواهینامه محصولات کشاورزی در سراسر جهان تعیین می کند. این استانداردها طیف گسترده ای از مسائل از جمله ایمنی مواد غذایی، پایداری محیط زیست، رفاه حیوانات و سلامت و ایمنی کارگران را پوشش می دهد برای سه حوزه تولید: محصولات زراعی، دام، آبی پروری



# IFS

## استانداردهای ویژه بین المللی



- IFS استانداردهای ویژه بین المللی یک نهاد بخش خصوصی است که استانداردهای کیفیت و ایمنی محصول شناخته شده در سطح جهانی را توسعه می دهد. گواهینامه IFS نشان می دهد که شرکت دارای گواهینامه سیستمی مناسب برای اطمینان از ایمنی غذا و/یا محصول ایجاد کرده و مشخصات مشتری را در نظر گرفته و اجرا کرده است.





# BRC

کنسرسیوم خرده فروشی بریتانیا

- BRC مخفف British Retail Consortium است. گواهینامه BRC یک استاندارد جهانی برای ایمنی و کیفیت مواد غذایی است که توسط کنسرسیوم خرده فروشی بریتانیا BRC، یک انجمن حرفه ای از توزیع کنندگان ایجاد شده است. برای اطمینان از انطباق تامین کننده، قابلیت ردیابی و جلوگیری از تقلب در محصولات غذایی استفاده می شود. این استاندارد بسیاری از استانداردهای بین المللی ایمنی مواد غذایی را پوشش می دهد، مانند ISO 22000:2018، HACCP و SQF Code 20015 گواهینامه BRC برای شرکت های فرآوری مواد غذایی و خرده فروشان ضروری است.





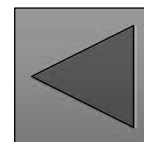
# Organic Product

## گواهینامه محصول ارگانیک

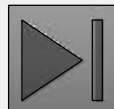
- گواهینامه محصولات ارگانیک شامل فرآیند صدور گواهینامه برای تولیدکنندگان مواد غذایی ارگانیک و سایر محصولات کشاورزی ارگانیک است. این گواهینامه تأیید میکند که محصول طبق دستورالعملهای سختگیرانه‌ای که استانداردهای ارگانیک USDA را برآورده میکند یا از آن فراتر میرود، رشد یافته و فرآوری شده است. استانداردهای ارگانیک USDA ایجاب می‌کند که تولیدکنندگان فقط از روش‌ها و مواد تأیید شده در فرآیند تولید خود استفاده کنند.



## گواهینامه نشان CE اروپا



نشان CE یک گواهینامه عالمت است که انطباق با استانداردهای بهداشت، ایمنی و حفاظت از محیط زیست را برای محصولات فروخته شده در منطقه اقتصادی اروپا-EEA نشان می دهد. نشان CE برای بسیاری از محصولات فروخته شده در EEA مورد نیاز است.



# گواهینامه های CE Marking

Low Voltage Directive 2014/35/EU (LVD)

Radio Equipment Directive 2014/53/EU (RED)

2014/33/EU Lifts and Safety Components for Lifts

Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/EU (EMC)

2016/426/EU Appliances Burning Gaseous Fuels Regulation

Machinery Directive 2006/42/EU (MD)

2017/745/EU Medical Devices Regulation (MDR)

Safety of Toys Directive 2009/48/EU (TSD)

2014/68/EU Pressure Equipment Directive (PED)

General Product Safety Directive 2001/95/EU (GPSD)

2014/34/EU Equipment and Protective Systems Intended for Use in Potentially Explosive Atmospheres (ATEX)

Personal Protective Equipment Regulation 2016/425 (PPE)

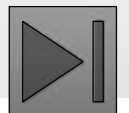


Our  
Partners...

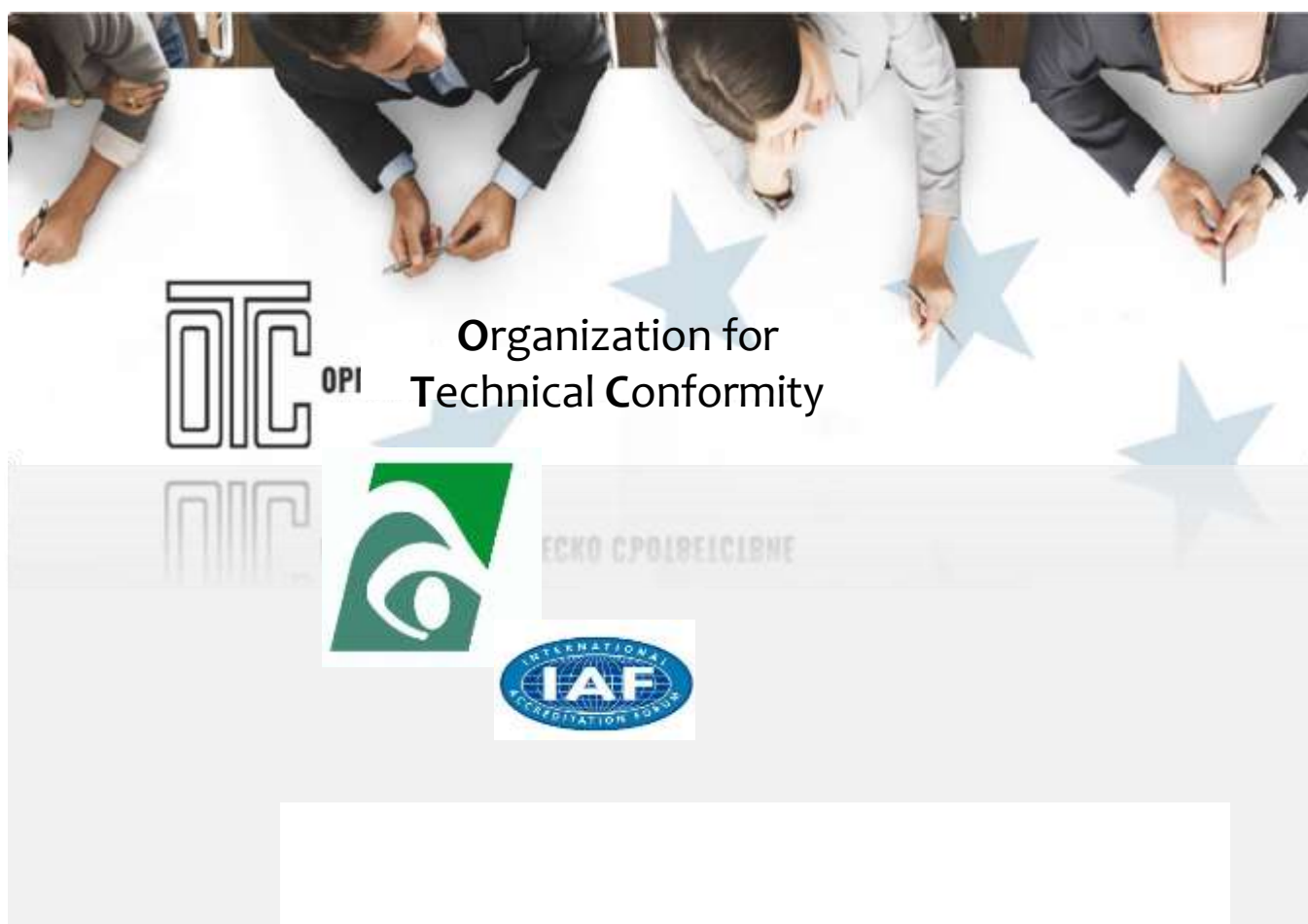
مراجع صدور گواهینامه همکار

ISOKIA

برای اطلاعات بیشتر درباره هر نهاد، روی لوگوی آن کلیک کنید



<b>OTC – Organization for Technical Conformity</b>	<b>نام نهاد گواهی دهنده (CB / NB)</b>
<b>EA-BAS</b>	مرجع اعتباردهنده (AB) عضو IAF
<b>CE Mark</b>	استانداردهای مورد گواهی
ISO 9001	
ISO 14001	
ISO 45001	
ISO 50001	
ISO 27001	
ISO 22000	
ISO 13485	
ISO 20000	
ISO 39001	
ISO 37001	



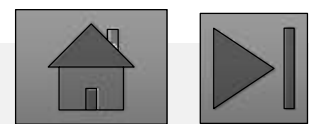




<b>Q-check</b>	نام نهاد گواهی دهنده (CB)
ESYD	مرجع اعتباردهنده (AB) عضو IAF
ISO 9001 ISO 22000 FSSC 22000 Global GAP Organic Products IFS	استانداردهای مورد گواهی



[WWW.ISOKIA.COM](http://WWW.ISOKIA.COM)



FEMKO	نام مرجع صدور (NB)
EU	مرجع اعتباردهنده
Machinery	محصولات/مقررات مورد گواهی
Lifts	
LVD	
EMC	
Appliances Burning	
Gaseous Fuels	
MDR	
PPE	
PED	
ATEX	



**FEMKO**

[WWW.ISOKIA.COM](http://WWW.ISOKIA.COM)





Accreditation No - 51812400122,  
51812400320 & 71812400706

## BMG Conformity Assessment Services

نام مرجع گواهی دهنده (CB)

امریکا UAF

مرجع اعتباردهنده (AB)

ISO 9001  
ISO 14001  
ISO 45001

استانداردهای مورد گواهی

ISO 50001  
ISO 27001  
ISO 22000  
ISO 13485  
ISO 20000  
ISO 29990  
ISO 21001

## ISO 9001:2015 Certification

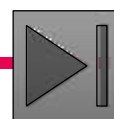
Get Your Company  
ISO Certified

ISO Certified  
Get Your Company  
ISO Certified



# BMG

[WWW.ISOKIA.COM](http://WWW.ISOKIA.COM)



ISOKIA برای رویدادهایی که توسط مدرسان،  
برگزارکنندگان دوره ها آموزشی، سمینارها و ... برگزار  
می

می شود، گواهینامه حضور در رویداد صادر میکند.

ISOKIA دوره های درخواستی سازمان شما را با  
استفاده از اساتید مجرب خود برگزار می نماید.

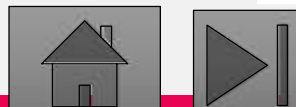




# مشاوره پیاده سازی ایزو 17025

ISO / IEC 17025:2017

- ایزو 17025 یک استاندارد بین المللی است که الزامات عمومی را برای صالحیت آزمایشگاههای تست و کالیبراسیون مشخص میکند. این استاندارد برای هر سازمانی که آزمایش، نمونهبرداری یا کالیبراسیون را انجام میدهد و نتایج قابل اعتماد میخواهد مفید است.
- مشاوره پیاده سازی این استاندارد توسط کارشناسان متخصص ما صورت می پذیرد
- ارزیابی و صدور گواهینامه ایزو 17025 توسط مرکز تأیید صالحیت ملی ایران (زیر نظر سازمان ملی استاندارد ایران) انجام می شود.



ISO کیست؟

مزایای اخذ گواهینامه های ایزو چیست؟

منظور از نهاد گواهی دهنده یا CB چیست؟

منظور از نهاد اعتباردهنده یا AB چیست؟

مزیت گواهینامه اکریت چیست؟

چگونه از اعتبار ABها در گواهی ایزو اطمینان یابیم؟

منظور از نهاد مطلع یا NB معتبر چیست؟



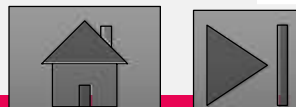
# پرسش های متداول

# ISO کیست؟

[www.isokia.com](http://www.isokia.com)

- ISO یا سازمان بین المللی استانداردسازی، مخفف عبارت زیر است:  
International Organization for Standardization

- ایزو یک سازمان بین المللی غیردولتی متشکل از نهادهای استاندارد ملی است که طیف گسترده ای از استانداردهای اختصاصی، صنعتی و تجاری را توسعه و منتشر می کند.





# مزایای اخذ گواهینامه های ایزو چیست؟



- شناسایی ریسک ها و فرصت های سازمان خود
- جلوگیری از بروز مجدد مشکلات
- تقویت تالش های بازاریابی و فروش و توسعه بازار
- بهبود عملکرد کارکنان
- بهبود کنترل بر کسب و کار
- افزایش اعتماد مشتریان





## منظور از نهاد گواهی دهنده یا CB چیست؟

### Certification Body

- مرجع صدور گواهینامه (CB) یک نهاد ثالث مستقل است که گواهی را بر اساس مطابقت با استانداردها یا مشخصات انجام می دهد. نهادهای صدور گواهی ممکن است توسط مراجع دولتی یا استانداردهای بین المللی تأیید صلاحیت شده و اکر دیت باشند.





## منظور از نهاد اعتبار دهنده یا AB چیست؟

Accreditation Body

• نهاد اعتباردهنده (AB) نهادی است که خدمات تأیید صلاحیت را ارائه میکند برای

به رسمیت شناختن صلاحیت نهاد گواهی دهنده (CB) برای انجام وظایف خاص

خود در حوزه صدور گواهینامه بین المللی است.





## مزیت گواهینامه اکریت چیست؟

### Accreditation Body

- اطمینان از اینکه خدماتی را دریافت خواهید کرد که نیازهای شما را برآورده می کند،
- دارا بودن گواهینامه اکریت یک شرط متمایزکننده در بخش دولتی و خصوصی است.
- به بازارهای خارج از کشور دسترسی دارید زیرا گواهینامه های صادر شده توسط نهادهایی که اکریت هستند در سراسر جهان به رسمیت شناخته شده و پذیرفته می شوند.
- کمک به شناسایی بهترین عملکرد، زیرا نهاد صدور گواهی (CB) باید دانش مناسبی از بخش تجاری شما داشته باشد.
- با کاهش نیاز به ممیزی مجدد کسب و کارتان بدلیل دارا بودن گواهینامه اکریت، کاغذبازی را کاهش و کارایی را افزایش دهید.



# چگونه از اعتبار AB هادر گواهینامه اطمینان یابیم؟



[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)

• انجمن بین المللی اعتباربخشی (IAF) یک انجمن جهانی از نهادهای اعتباربخشی و سایر نهادهای عاقله مند به ارزیابی انطباق در زمینه های سیستم های مدیریت، محصولات، فرآیندها، خدمات، پرسنل، اعتبار سنجی و راسی آزمای و سایر برنامه های مشابه ارزیابی انطباق است.

• برای یافتن یک نهاد اعتباردهنده معتبر (AB) که به یک نهاد گواهی دهنده ایزو (CB) اکر دیت داده، میتوانید به لینک <https://iaf.nu/en/accreditation-bodies/> رجوع کرده و بر اساس نام کشور (Economy)، نهاد اعتباردهنده آن کشور را پیدا کنید. در وبسایت نهاد اعتباردهنده، می توانید نام نهاد گواهی دهنده اکر دیت و دامنه کاری (Scope) مربوطه (شامل استانداردها و حوزه های کاری اکر دیت) را در فهرست نهادهای اکر دیت (Accredited Organization) جستجو کنید.

• گواهینامه های صادر شده از طرف برخی از CB های اکر دیت، همچنین Ab های عضو IAF و نیز CB های اکر دیت نیز در <https://www.iafcertsearch.org/> قابل ردیابی هستند.





## منظور از نهاد مطلع NB معتبر چیست؟

### Notified bodies Nando

Country

Legislation

Body

Construction products

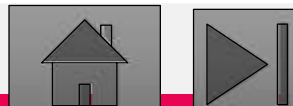
Free search

Mutual Recognition  
Agreements

### Notified Body

• یک نهاد مطلع یا NB نهادی است که توسط یک کشور عضو اتحادیه اروپا (یا سایر کشورها تحت توافقنامه‌های خاص) تعیین میشود تا انطباق برخی محصولات را قبل از عرضه به بازار ارزیابی کند (صدور گواهینامه CE). این الزامات ضروری در دستورالعمل‌ها (Directives) یا مقررات اروپایی منتشر شده است.

• NBهای معتبر اتحادیه اروپا را می‌توان در فهرست [NANDO](#) رویکرد جدید نهادهای مطلع و مختص (بر اساس نام کشور، مقررات، نهاد یا ... جستجو کرد).





02188024290

09191000418

Icie.asia@gmail.com

www.isokia.com